KUYUMCUKENT BLOK KAT MALİKLERİ
01 OCAK 2018 – 31 ARALIK 2018 DÖNEM FAALİYET RAPORU

- Yeni Yapı Tadilat Projesine ait İlave Yapı Ruhsatı; gayretli bir takip ve süreç neticesinde resmi kurumlardan projelerimiz onaylanarak alınmıştır. Tadilat Ruhsatı alınması ile birlikte; eski Yönetim döneminde yapılmış ve yıkım kararları olan düğün salonu; oto yıkama vb. yerler de meşruiyete kavuşmuş, tescillenmiştir.
- Geçmiş yıllarda online borç sorgulama sistemi kurarak üyelere www.kuyumcukent.com.tr web sitesi üzerinden aidat borç sorgulama, ekstre görüntüleme, üye bilgileri revize etme gibi olanaklar sağlanmasının yanına 2018 yılında bir yenisini daha eklenerek, bu online işlemler menüsünden aidat ödeme imkanı da sağlanmıştır.
- Her ayın belirli günlerinde aidat borçlarını zamanında ödemeyen üyelere düzenli olarak borç bakiyesini bildiren SMS atılmaktadır.
- Kira gibi düzenli alacaklar için her ay, diğer alacaklar içinde yıl içerisinde aramalar gerçekleştirilerek üyeler ile bire bir iletişim sağlanmış ve alacakların tahsili için oluşturulan sistematik yapı düzenini korumuştur.
- İcra takipleri aidat, kira vb. borçlar üzerinden açılmaya devam etmekte olup geçmiş 2 yılda artan alacaklarımızın tahsili 2018 yılında da devam etmiştir.
- Revize edilen kira bedelleri ve atıl durumdaki alanların da kiralanmaya başlamasıyla birlikte 2017 yılına oranla kira gelirlerinde %17'lik artış sağlanmıştır.
- Kuyumcukent'in tanıtımı ve reklam harcamaları için 01 Temmuz 2015 tarihide m² başına 3 TL (KDV dahil) olarak toplanmaya başlanan"AVM İşletme Katkı Payı (Reklam-Tanıtım Ortak Gideri)" 2018 Genel Kurul Kararı gereğince 01 Temmuz 2018 tarihinden itibaren m² başına 1,5 TL (KDV dahil) olarak güncellenmiştir.

- Artan doluluk oranları ve tesisimize giriş çıkış yapan araç sayısı son yıllarda oldukça artmış, müşterilerimizin park yeri bulmakta güçlük çekmeye başlamasıyla birlikte yeni bir otopark alanı oluşturma ihtiyacı doğmuştur. Tüm bu nedenler göz önüne alınarak AVM bloğu önündeki yaklaşık 2000 m² alan otopark olarak yıl içerisinde hizmete sunulmuştur.
- Tesisimizin yangın sisteminde bulunan yangın pompası ve kontrol panosunda oluşan yangın sonucunda, binamızın yangın riski göz önünde bulundurularak UL/FM onaylı EATON marka yeni pano temin edilmiş ve bu süreçte dizel yangın pompası anlık takip edilerek sistemin aksamadan çalışması sağlanmıştır.
- Yaz aylarında binamızın üst katlarında yaşanan su kesintilerini gidermek amacıyla ana su deposuna yeni bir hidrofor kurulmuş, yaklaşık 350 m boru hattı döşenerek hem atölye hem de mağaza soğutma kuleleri su besleme hattı ayrılmıştır.
- Kuyumcukent sınırları içerisinde kullanılmakta olan ana yollar, gerek ağır tonajlı vinçler gerekse yağan yağışlar sonrası zeminde çökmeler yaşanmıştır. Yıl içerisinde yollara ilişkin düzenlemeler yapılarak 2019 yılında da devam etmesi planlanmaktadır.

- Tesis bahçesinde Kuyumcukent sakinlerinin dinlendikleri oturma bankalarına ek olarak 5 adet kamelya alınmıştır.
- Atölye bloğundaki artan doluluk oranı ile birlikte değerlendirme sonucunda yeni bir soğutma kulesi satın alınmış, 2.kat platform alanına yapılan çelik şase üzerine kurulumu sağlanarak soğutma sistemi güçlendirilmiştir. Yaz aylarında daha konforlu bir çalışma ortamı sağlanması planlanmıştır.
- Yıl içerisinde oluşan yangın, dolu vb. durumlardan dolayı hasar gören plaza soğutma cihazlarının (CHILLER) serpantinleri ve yanan efa santralinin değişimi gerçekleşmiştir.
- Kuyumcukent çalışanlarının daha temiz, daha sağlıklı ve dolayısıyla daha güvenli ortamlarda çalışmalarını sağlamak amacıyla, tesis terasındaki proses bacalarının büyük bir kısmına jet-cap (jet şapka) montajı yapılmıştır. Bu uygulamayla birlikte, proses bacalarından çıkan atık gazlar daha uzağa (gökyüzüne) fırlatılarak, bunların etrafa dağılması engellenmiş, dolayısıyla kötü kokuların temiz hava kanallarından mahallere sirayet etmesi engellenerek olası olumsuzlukların önüne geçilmiş, oluşabilecek problemler minimize edilmiştir.
- Döküm atölyelerinde kullanılan alçıların sorumsuzca gider hatlarına verilmesinden kaynaklı sıklıkla alçı taşmaları ve hat tıkanmaları yaşanmış, kanal açma cihazları ile müdahale edilmiştir. Cihazların yetersiz kaldığı yerlerde bölgeler kazılarak mekanik müdahale ile sorun çözülmüştür.
- Ofis plazalarının tehlike arz eden koridor camlarına makas montajı yapılarak hem iş güvenliği sağlanmış oldu hem de binanın ısı kayıplarının önüne geçilmiştir.
- Dış mekânda bulunan ve zamanla çürüyüp deforme olan yangın dolaplarımız yenilenmiş, dolap içlerindeki yangın tüplerinin periyodik muayeneleri yapılmıştır.
- Tesis Atölye otopark çıkışında kazaları minimize etmek adına kaldırım sökülerek yol ve bariyer aralıkları genişletilmiştir.
- Kullanım suyu depomuz altı ayda bir kere olmak üzere, yılda iki kez büyükşehir belediyesinden onaylı yetkin servis tarafından dezenfekte edilmiştir.
- Tesisimizde bulunan kazanlarımızın bakım ve onarımları yaptırılarak, cihazların verimliliği arttırılmıştır. Ayrıca kullanım ömrünü tamamlayıp deforme olan alev boruları sökülerek yenileri ile değiştirilmiş, brülör yanma ayarları yapılarak yakıt tasarrufu öngörülmektedir.
- 2005 yılından beri kullanılmakta olan ön ödemeli sayaçların kalibrasyon süresi dolmuş, yapılan görüşmeler ve firmanın servis hizmet ağının darlığı geri dönüşlerindeki uzun zaman kayıpları göz önünde bulundurularak marka değişikliğine karar verilmiştir. Titizlikle sürdürülen inceleme sonucunda MANAS markası ile anlaşma sağlanmış ve su sayaçlarının değişimine başlanmıştır.
  Bu değişim ile birlikte mesai saatleri sonrasında üyelerimizin kontör yüklemeleri için bu sayaçlara uygun KİOSK cihazı alınarak ödeme noktası giriş bölgesinde hizmete sunulmuştur.
- Kuyumcukent, Vizyonpark ve Merkezplaza sakinlerinin yıllardır Cuma namazlarını kıldığı alan Vizyonpark içinde yapılan yeni mescid sonrası büyük gelmeye başlamış, yapılan sayımlar ve gözlemler sonrasında küçültülerek boşta kalan alan otopark olarak sakinlerimizin kullanımına sunulmuştur. Ayrıca mescid alanına yeni açılan 3 kanal ve menfezlerle taze hava sirkülasyonu artırılmıştır.
- Asitli ve siyanürlü kimyasal gider hatlarında oluşan tepkimeler sonucu açığa çıkan koku ve gazların, mahallere sirayet etmesini engellemek amacıyla, bu hatlara çekvalf takılmıştır. Bu çekvalflerin bakım ve kontrolleri düzenli olarak yapılmış, iş görüp-görmedikleri sürekli test edilmiştir. İş görmediği tespit edilen çek valfler yenileri ile değiştirilmiştir.
- Tesisimizde bulunan 700'ü aşkın yangın söndürme tüpünün periyodik bakımları yapılmıştır. Yapılan kontroller sonucunda miadını doldurduğu tespit edilen tüpler yenileri ile değiştirilmiştir.

- Tesisimizde faaliyet gösteren, kimyasal tedarik etmeye yetkili 6 adet firmanın; barındırdıkları kimyasal miktarları, depolama ve istifleme şartlarının uygun olup olmadığı yönünden denetimleri düzenli olarak yapılmıştır.
- Duman alarmlarının sıklıkla alındığı dökümhanelerde bulunan filtrelerin, karbon monoksit (CO) emisyon değerleri; yeterli donanıma sahip cihazlarla ölçülmüştür. Azami limit değeri aştığı tespit edilen filtrelere sahip firmalar konu hakkında bilgilendirilmiş ve bu firmaların filtreleri revize ettirilmiştir. Bu revizeler sonucunda da olası zehirlenmelerin önüne geçilmiş, yangın riski de minimize edilmiştir.
- Kuyumcukent tesisi iç ve dış alanlarda yer alan aydınlatma armatürlerinin LED'e dönüşüm çalışması devam etmektedir. Böylelikle günümüz teknolojisine ayak uydurmakla beraber, daha az enerji ile daha geniş aydınlatma imkânı elde edilerek, daha modern ve görsel çekicilik sağlanmıştır.

- Tesis havalandırma cihazlarına ait motorları kontrol etmek için kullanılan invertör sürücüler yenilenmeye başlanmış olup, günümüz teknolojisine uygun cihazlar seçilerek sistemimize entegrasyonu sağlanmıştır.
- Kuyumcukent tesisinde daha önce bilgisayar ile kontrolü sağlanamayan kompresör grupları, hidrofor grupları vb. sistemlerin haberleşme alt yapısı ve cihazları kurularak aktif hale getirilmiştir.
- Tesis genelinde yangın çıkması durumunda devreye girerek yangını söndürmek için kullanılan elektrikli yangın pompasının panosu çalışma ömrünü doldurduğundan dolayı, yangın yönetmeliği standartlarına göre yenisi temin edilerek değişimi sağlanmıştır.
- Tesis genelinde bulunan 14 adet elektrik enerjisi trafolarının periyodik olan bakım ve arıza giderme çalışmaları yapılmıştır.
- Tesis genelinde bulunan 14 adet jeneratörün periyodik olan bakım ve arıza giderme çalışmaları yapılmıştır. Böylelikle elektrik enerjisi kesintisi sırasında cihazların arıza verme olasılığı minimize edilmiştir. 2018 yılı içerisinde 54 kez elektrik kesintisi ve gerilim dalgalanması yaşanmış olup cihazlar problemsiz olarak tesise elektrik enerjisi sağlamıştır.
- Mağaza bloğunda bulunan 22 adet yürüyen merdivenden 2018 yılı içerisinde çalışma ömrünü dolduran 12 adet el bandı değişimi yapılmıştır. Ayrıca tesis genelinde bulunan 37 adet asansörde bulunan butonlardan Kuyumcukent sakinleri tarafından kırılan veya eskiyen 250 adet buton değişimi yapılmıştır.
- Tesis genelinde yer alan 37 adet asansörün ve 22 adet yürüyen merdivenin her ay düzenli olarak, bakım ve arıza giderme çalışmaları yapılmıştır.
- Tesis genelinde mevcut bulunan 37 adet asansörün yönetmelik gereği, her yıl yapılması zorunlu olan fenni muayeneleri yapılmıştır. Bu fenni muayene sonucunda çıkan eksiklikler tamamlanarak yeşil ve mavi etiket alımı sağlanmıştır.
- Tesis genelinde yer alan havalandırma cihazları, kompresörler, yangın söndürme v.b sistemleri izleme ve kontrol edebilmek için kullanılan BMS otomasyon sistemi revizyon ve program güncellemeleri yapılarak günümüz şartlarına uygun entegrasyonu yapılmıştır.
- Tesis genelinde mobil sinyal zayıflığı kaynaklığından dolayı Türk Telekom, Vodafone ve Turkcell firmalarına kapasite artırım çalışmaları yaptırılarak sinyal zayıflığı problemleri minimize edilmiştir.
- Tesiste bulunan Türk Telekom santral odasındaki alt yapı eski olduğundan dolayı, kablolu telefon ve internet problemleri yaşanmaktaydı. Yaşanan problemlerden dolayı alt yapının günümüz şartlarına göre revizyonu yapılarak sisteme entegrasyonu yaptırılmıştır. Böylelikle yaşanan problemler minimize edilerek, müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.

- Tesis aydınlatma otomasyon alt yapısı günümüz şartlarına göre revize edilerek, sisteme entegrasyonu sağlanmıştır. Yeni takılan IP kontrol cihazı ile birlikte kontrolü sağlanamayan bölgelerin kontrolü sağlanmış olup, gece karanlık kalan bölgelerin aydınlatılması optimal seviyede sağlanmıştır.
- Tesis genelinde bulunan 1100 adet elektrikli asenkron motor bakımları haftalık, aylık ve 6 aylık olacak şekilde yapılarak tesiste olası arızaların önüne geçilmiştir.
- Tesis genelinde yer alan 16 adet müşteri asansör zeminleri, kullanıma bağlı olarak yıprandığı için zemin kaplamaları yenilenmiş ve daha modern bir hale dönüştürülmüştür.
- Tesis mağaza kapalı otoparkta bulunan Cuma Mescidi aydınlatmaları günümüz şartlarına uygun olarak LED 'e dönüştürülmüştür.
- 2018 yılında 1700 adet mahallin rutin, 2400 adet mahallin ise olağan dışı elektriksel kontrolleri yapılmıştır. Kontroller kapsamında yönetmeliklere uygunlukların sağlanması için çalışılmıştır. Diğer yandan kaçak elektrik kullanan 4 adet mahal yakalanarak, Kuyumcukent Ceza Yönetmeliği gereğince cezai işlemler yapılmıştır.

- Tesiste mevcut bulunan elektrik trafolarının yüklenmesi arttığından dolayı ısınmaya sebep olmaktaydı. Isının trafolarda arıza oluşturmasını önlemek için trafo odalarına invertör klima takılarak, sorun ortadan kaldırılmıştır.
- Tesis genelinde yer alan ortak ve özel mahallerin yangın yönetmeliği gereğince duman dedektörü eksikliklerinin tamamlanması için çalışmalara başlanmış olup 2018 yılı içerisinde 350 adet duman dedektörü takılarak sisteme entegrasyonu tamamlanmıştır.
- 2018 yılı içerisinde 140 adet bağımsız bölümden gelen dekorasyon projelerinin tetkikleri yapılarak, uygun olanlar onaylanmıştır. Onaylanan projeler yerlerinde kontrol edilerek, yönetmeliklere uygunluğu sağlanmıştır.
- Kuyumcukent Atölyeler Bloğu ve Fabrikalar Kısmında bulunan mahallerimiz kimyasal uygunluk yönünden; periyodik bir şekilde 1500 kez, olağandışı gelişen durumlara göre 2000 kez, toplamda ise 3500 kez denetlenmiştir. Tespit edilen olası olumsuzluklar bertaraf edilmiştir.
- Kuyumcukent Atölyeler Bloğu ve Fabrikalar Kısmında; ayar evi, dökümhane, iç boşaltma (şarnel) ve yaldız işlemleri yapılan atölyelerde kullanılan kimyasalların; ilgili kanun, yönetmelik, mevzuat ve tebliğlere uygun bir şekilde ve de tesis çalışanlarımızın güvenliği ile daha temiz bir doğa açısından uygun kullanılıp kullanılmadığı denetlenmiş, firmalara bunlarla ilgili tebliğler yapılmıştır. Arıtmalı çeker ocak bulunmayan atölyelere, güvenlik açısından gerekli donanıma sahip arıtmalı çeker ocaklar kurdurulmuştur.
- Kuyumcukent'teki atölyelerin kullanımına sunulmak üzere tesise getirilen 365.000 litre sıvı kimyasal, 50 ton katı kimyasal maddenin; uygun etiketlenmesi, ambalajlanması, istiflenmesi, taşıma şekli açısından kontrolleri yapılmış ve ancak bu şartları sağlamış olan maddelerin tesisimize giriş izinleri verilmiştir.
- Belediyeden İşyeri Açma Ruhsatı almak için başvuru yapan firmaların uygunluk yönünden denetimleri yapılmış ve bu firmaların ruhsat alma yönünden eksiklikleri giderilerek, belediyeye verilmek üzere kaleme alınan uygunluk yazısı üzere kendilerine teslim edilmiştir.
- Genleşme tankları testi ve kontrolleri fenni muayene yetkisi olan Makine Mühendisleri odası tarafından onaylanmış olup, teknik personellerimiz tarafından da periyodik kontrolleri yapılmaktadır.
- 2018 yılında Egzost aspiratör ve taze hava santrallerinde 1206 adet filtre yenilenerek, 3762 adet filtrede de temizlik yapılmıştır. Genel toplamda 4968 filtre değiştirilerek işyerlerindeki temiz havanın kalitesi muhafaza edilmiştir.

- Yıl içinde 29 adet mahallin Fancoil açılışı yapılmış olup, genel toplamda 1905 adet mahallerin fancoil açılışları yapılmıştır.
- Fırınlarda oluşan karbonmonoksit gazının ve mum parafinlerinin, fırınların bağlı olduğu kanala yapışarak oluşturduğu katmanın yangın riski oluşturmasını önlemek amacıyla 70 adet işyerlerinin döküm fırınlarına filtre taktırılarak dökümcünün döküm filtresi çalışır duruma getirilmiştir.

- 2872 sayılı Çevre Kanunu uyarınca, 03.07.2009 tarihli Resmi Gazete de yayımlanan 27277 sayılı "Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği" Madde 14' e istinaden, tesisimiz genelinde 122 adet proses ve 6 adet kazan bacası olmak üzere toplamda 128 adet emisyon kaynağının ölçümleri yaptırılmıştır.
- Tesis genelinde bulunan alçı rögarlarında yaşanan taşkınların önüne geçilebilmesi amacıyla atıksu arıtma tesisinde bulunan alçı havuzu temizlenmiş ve içerisinde birikmiş olan katı alçılar çıkarılarak bertarafa gönderilmiştir.
- Endüstriyel Atıksu Arıtma tesisinde ortalama ***11.249 m³/yıl*** asitli atık su, ***2.606 m³/yıl*** siyanürlü atık su, ***31.025 m³/yıl*** alçılı atık su işlenerek arıtılıp, İSKİ kanalına deşarj edilmiştir.
- Yapılan arıtma sonucunda elde edilen ***342.760 kg*** arıtma çamuru ve ***214.300 kg*** alçı çamurunun ilgili mevzuata uygun olarak lisanslı bertaraf tesislerinde bertarafı sağlanmıştır.
- İşyerlerinden toplanan ***120 kg*** bitkisel atık yağ mevzuata uygun olarak lisanslı firmalara gönderilerek, geri dönüşüm tesislerinde geri kazanımı sağlanmıştır.
- Atölyelerden alınan ***4.610 kg*** aseton, etanol, metanol, triklor etilen gibi kimyasalların mevzuata uygun olarak lisanslı geri kazanım tesislerinde bertarafı sağlanmıştır.
- Tesis genelindeki ortak mahallerden alınan ***510 kg*** floresan atığı mevzuata uygun olarak lisanslı tesislerde bertarafı sağlanmıştır.
- Tesis genelindeki ortak mahallerden alınan ***800 kg*** kontamine atığın mevzuata uygun olarak lisanslı tesislerde bertarafı sağlanmıştır.
- Ayrıca tesis genelinden kaynaklanan ve geri dönüşümü mümkün olan (kağıt-karton ve ambalaj atıkları vb.) ***14.500 kg*** atık mevzuat kapsamında lisanslı tesise gönderilerek geri kazanımı sağlanmıştır.
- Tesisimizden kaynaklanan atıkların gönderildiği tesislerin çevre mevzuatı açısından uygunluğunun belirlenmesi amacıyla tesislere denetimler yapılmıştır.
- Atıksu arıtma tesisi iç ortam havalandırma sistemi ve baca gazı arıtma (yıkama) üniteleri revize edilmiştir ve iş sağlığı ve güvenliği mevzuatına uygun haldedir.
- Tesisimizden kaynaklanan lavabo sularının arıtıldığı tesisin kapasitesini artırmak ve zaman zaman yaşanan geri tepmelerin önüne geçebilmek amacıyla 30 m³ ilave bir dengeleme havuzu yapılmıştır.
- Tesisimiz çevre mevzuatı gereğince 06.08.2018 tarihinde İstanbul Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü Personelince Entegre Denetime tabi tutulmuştur. Denetim sonucunda yapılan çalışmaların çevre mevzuatına uygun olduğu tespit edilmiştir.
- Atıksu arıtma tesisinde kimyasal alım maliyetlerinin düşürülmesi amacıyla (toptan kimyasal alım yolu ile) tesis içerisine 25 ton kapasiteli kimyasal depo tankı yapılmıştır.

- Tesis genelin de kullanılmakta olan Acil Durum Anons Sistemi günümüz şartlarına uygun ve daha kullanışlı hale getirilmiştir.
- Güvenlik düzeyini arttırmak adına Palaza 1, 2 ve tesis çevresi genelinde kamera montajları yapılarak otomasyon sisteminden izlenmesi sağlanmıştır.
- Emniyet Genel Müdürlüğünün Alışveriş Merkezlerin de zorunlu olarak talep etmiş olduğu Polnet Pts (Plaka Tanıma Sistemin) sisteminin şartnamede uygun şekilde montajları yapılmıştır.

- 12 yıldır kullanılmakta olan santralin zaman zaman arızalanması sebebiyle yeni ve daha gelişmiş bir santral (İp Tabanlı Yazılım Santrali) yapısına geçilmiştir.

- Tesis içerisinde motosiklet, mekanik malzeme vb. hırsızlık olayları Güvenlik Birimi tarafından engellenerek çözüme kavuşturulmuştur.
- Tesiste güvenlik uygulamaları sıkça yapılmakta olup güvenlik personelince araç arama vb. güvenlik kontrolleri düzenli olarak yapılmaktadır.
- Atölye bloğunda yangın riski göz ardı edilmemesi gereken bir konudur. Bu gibi durumlarda öncelikli olarak güvenlik birimi tarafından mahal kontrolleri yapılmaktadır. Zaman kaybetmeden mahal sahipleri ve teknik personelle iletişim kururak durum kontrol altına almaktadır. (Duman basması, su basması, yangın vb.)
- Güvenlik personeli yangın konusunda sürekli eğitimler ile bilgilendirilmektedir. Bu hususta teorik ve uygulamalı olarak eğitimler almaktadır.
- Tesis genelinde yaşanan hastalık, yaralanmalı kaza vb. gibi durumlarda güvenlik personelleri 112 ekipleriyle koordineli olarak çalışmalara destek vermektedir.
- Tesis içinde riskli görülen bölgelere Mobo'lar alınmış olup, personel ile desteklenmiştir. Moboların gerekli teçhizat ve donanıma uygun olması sağlanmıştır.
- Güvenlik OTOMASYON odamızda 8 güvenlik personeli ile 7/24 tüm tesis izlenmektedir.
- Kuyumcukent Tesisinde bulunan toplam 2500 mağaza ve atölyenin bu noktada firma bilgileri güncel tutularak olası bir acil durumda firma yetkilileriyle temas kurulmaktadır.
- Kuyumcukent Ana giriş kapısından girişler akşam 20:00 itibariyle kimlik kontrolü ve teyit alınmak suretiyle yapılmaktadır.
- Akşam mesai çıkış saatleri 18:00/19:00 arasında çıkış bariyerlerinde bir güvenlik personelimiz kaçak çıkışların önlenmesi noktasında vezneye destek vermektedir.
- 2018 yılında tüm güvenlik personelimize 5188 sayılı Ö.G.G yenileme eğitimi, Acil Eylem Planı Eğitimi, Yangın tatbikatı simülasyon eğitimi verilmiştir.
- Plazalarda danışma hizmeti veren personellerimiz ziyaret için gelen misafirlerimize karşılama hizmeti sunmakla beraber teyit alınmasına müteakip ilgili yerlere yönlendirme yapmaktadır.
- Yılbaşı ve Bayram gibi önemli günlerde özellikle gece vardiyası açısından personel sayısı arttırılarak, Tesiste ekstra güvenlik önlemleri alınmaktadır.

- Yılbaşı ve Sevgililer Günü Alışveriş Festivali düzenlenmiştir. 15 Aralık 2017 – 18 Şubat 2018 tarihleri arasında devam eden kampanyanın; TV'de yayınlanan programlarında reklam yayını ve sponsorluk, advertorial reklam yayını, radyo cıngılları, internet ve dergi reklamları, AVM dışı ve içinde vinil, süsleme çalışmaları, müzik dinletisi gibi çeşitli etkinlikler ve broşür dağıtımı ile tanıtımları yapılmıştır.
- 01 Şubat – 19 Şubat 2018 tarihleri arasında devam eden Sevgililer Günü Kampanyası; TV'de yayınlanan programlarda reklam yayını ve sponsorluk, advertorial reklam yayını ve alt bant yayını, radyo cıngılları, internet reklamları, AVM dışı ve içinde vinil, süsleme çalışmaları, müzik dinletisi gibi çeşitli etkinlikler ve broşür dağıtımı ile tanıtımları yapılmıştır.
- 01-08 Mart 2018 tarihlerinde kutlanan "Kadınlar Günü" dolayısıyla kompleks ziyaretçileri ve çalışan bayanlara karanfil hediye edildi. Ayrıca Kadınlar Günü vesilesiyle engelli, şehit aileleri, gazi ve yakınlarına özel olarak yemekli organizasyon hazırlanmıştır.
- Mart ve Ekim 2018 tarihlerinde CNR' da düzenlenen Kuyumculuk Fuarına katılım sağlanmıştır. Gerçekleşen fuarlar süresince ziyaretçilere Kuyumcukent Kompleksi, Kuyumcukent Dergi ve Gazetesi

hakkında bilgi verilmiştir. Yöneticilerimiz sektör mensupları ile yakından ilgilenme fırsatı bulmuştur. Kuyumcukent standı yabancı ziyaretçiler tarafından büyük bir ilgi görmüştür.

- 13 Nisan 2018 tarihinde Kuyumcukent, çocukların yeni yeni öğrenmeye başladığı çok eski bir oyun olan Mangala oyununun İstanbul Genelinde düzenlenen turnuvasına ev sahipliği yaptı.
- 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlamaları kapsamında, T.C. Gençlik ve Spor Bakanlığı, Türkiye Satranç Federasyonu ve T.C. Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği içinde 19-20-21-22 Nisan 2018 tarihinde "İstanbul Bahçelievler Şehit Mahir Ayabak Satranç Turnuvası" yapılmıştır. İstanbul genelinde düzenlenen turnuvaya ev sahipliği Kuyumcukent AVM' de yapılarak AVM'nin tanıtımına katkıda bulunuldu.
- Kuyumcukent AVM açık otoparkta 15 Nisan 2018 tarihinde Modifiyeli araçların sergilendiği araba partisi etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Etkinlikte ünlü şarkıcılardan Ersan Er konser vermiştir.
- Kuyumcukent içerisinde mağaza sayıları hızla artan yabancı yatırımcılara hem hoş geldiniz demek hem de yaşadıkları sorunları, sıkıntıları azaltmak ve gidermek amacıyla AVM Gold Balo Salonun' da hiçbir ticari amaç içermeyen yemekli bir toplantı 25 Nisan 2018'de düzenlendi. Toplantıya Arap yatırımcılar ve onların sorunlarına yardımcı olmak amacıyla Ekonomi Bakanlığı Ekonomik Araştırmalar ve Değerlendirme Genel Müdürlüğü daire başkanı Murat Ertekin, Gümrük Müşaviri Hamit Genç, YMM Mevhibe Özgün, Kuyumcukent Yönetimi ve sektör basını katıldı.

- Kuyumcukent tanıtım faaliyetleri kapsamında ve yapılan reklam organizasyonlarında dağıtılmak için firma logolu cepli dosya, kalem, blok not, karton çanta, tükenmez ve kurşun kalem yapılmıştır.
- 2018 Anneler Günü Kampanyası kapsamında 1-14 Mayıs 2018 tarihleri arasında "Alışveriş Festivali" düzenlenmiştir. Kampanya kapsamında çekilen "Son Dakika" reklam filmi ve 12 sn'lik reklam, en çok izlenen ulusal kanallarda yayınlanan magazin programlarında, reytingi yüksek dizilerde, radyo kanallarında ve sosyal medya mecralarında yayınlanarak potansiyel ziyaretçilerle iletişime geçilmiştir. Ayrıca AVM' nin çeşitli yerlerine kampanya görselleri hazırlanarak asılmıştır.
- Sosyal sorumluluk projelerine her daim kapılarını açan Kuyumcukent Yönetimi, düzenli olarak T.C. Sağlık Bakanlığı adına ve bakanlık denetiminde "Ulusal Güvenli Kan Temini" Programı çerçevesinde çalışmalarını sürdüren Türk Kızılayı Çapa Kan Merkezi ile 21 Haziran 2018 tarihinde "Kuyumcukent Kan Bağışı" kampanyasının düzenlenmesine öncülük etmiştir.
- Kuyumcukent; İş, ve ekonomi, sanat Dünyasının birbirinden iddialı marka ve sanatçılarının Altın Rehberin 17 Temmuz 2018 tarihinde düzenlemiş olduğu "En İyi Markalar Ödül Gecesi" ' ne ev sahipliği yaptı. Geceye birçok marka ve sanatçı katıldı.
- İstanbul içinde ve Anadolu'da bulunan sektör mensuplarına ve tüm paydaşlarımıza dağıtılan, toplam 5.000 tirajı olan Kuyumcukent Dergisi; Haziran 2013'ten itibaren bugüne kadar yayınlanmış 23. sayısı ile sektörün aranılır yayımı haline getirilmiş ve istikrarlı bir şekilde yayımlanmaya devam etmektedir. Ayrıca Kuyumcukent internet adresi üzerinden e-dergi olarak takipçilerine ve okuyucularına hizmet verilmektedir.
- Kompleks içinde ve Kapalıçarşı'da bulunan sektör mensuplarına ve tüm paydaşlarımıza dağıtılan, toplam 3.000 tirajı olan Kuyumcukent Gazetesi; Kasım 2016'dan bu yana 16.sayısı ile yayın hayatına devam etmektedir.
- KİAŞ, tüm Kuyumcukentlilerin ve ailelerinin de yararlanabileceği sağlık, eğitim ve konaklama gibi farklı sektörlerden firmalarla yaptığı kurumsal anlaşmalar ile üye ve çalışanların tüm alanlarda avantajlı hizmetler almaları için çalışmalara devam edilmiştir. Yapılan hizmet anlaşmaları ile Kuyumcukent Kompleksi içindeki tüm esnaf ve çalışanların Dent Aydın Hastanesi, Nisa Hastanesi,

Medicalpark Florya Hastanesi, English City Center, Biruni Üniversite Hastanesi Florya, Avrupa Diş Bahçelievler gibi kurumlardan alacakları hizmetlerde indirimlerden faydalanabilmesi sağlandı.

- Kuyumcukent olarak kullanmış olduğumuz "Kuyumcukent, Kuyumcukent AVM, Wedding World" gibi markalarımızın ismini yanısıra "Kuyumkent ve Kuyumkent AVM" marka isimlerinin de marka tescil ve telif hakkı alındı.
- Yılın belli dönemlerini kampanyalarla süsleyen, tüketiciye farklı avantajlar sunan, gerçekleşen indirim oranlarıyla alışveriş imkânı sunan Kuyumcukent, düğün sezonunda da birçok avantajları bir arada sunarak "Düğün Sezonu Alışveriş Festivali" gerçekleştirdi. 27 Temmuz – 12 Ağustos 2018 tarihleri arasında devam eden kampanyanın; TV'de yayınlanan programlarda reklam yayını ve sponsorluk, advertorial reklam yayını ve alt bant yayını, radyo cıngılları, internet reklamları, AVM dışı ve içinde vinil, süsleme çalışmaları, müzik dinletisi gibi çeşitli etkinlikler ve broşür dağıtımı ile tanıtımları yapılmıştır. Kampanya kapsamında TRT1 Kanalında yayınlanan Selin Çift' in sunduğu "İyi Fikir" isimli programda çekilişle bir talihliye gelinlik hediye edilmiştir.
- Kompleksin reklam alanlarının kiralanması, takibi, yenilenmesi, yeni müşteri temini, sözleşme ve ödemelerin kontrollerini yapılması sağlanmıştır.
- 310 m2 ebatlı dev LED ekran projesi tamamlanmıştır.
- Yaptığımız çalışmalar sonucunda Kuyumcukent dışındaki firmalara da reklam alanlarının kiralamaları gerçekleşmektedir.
- Kuyumcukent ve Kuyumcukent AVM'nin tanıtımı ve bilinirliğinin arttırılmasını sağlayacak reklamlar, Türkiye'deki Ulusal baskılı ve ücretli satılan dergiler ile yurt dışındaki fuarlarda dağıtımı yapılan dergilerin yanı sıra, kuyumculuk sektör dergilerinde de belli periyodlarla yayınlanmıştır.
- Kuyumcukent Yönetimi reklam-tanıtım faaliyetlerine ağırlık vererek bir Creative Ajansla sağlanan anlaşma ile imaj çalışmaları yoğun bir şekilde devam etmektedir. Kuyumcukent AVM'nin Sosyal Medya hesaplarının yönetimini de üstlenmiş olan ajans, ilgi çekici içerik paylaşımları ile sanal ortamda da AVM'nin bilinirliğini her geçen gün biraz daha arttırmaktadır.
- Kuyumcukent her geçen gün ziyaretçi ve müşteri sayısı çoğalan bir tesis olması, firma ve çalışanların sayısının fazla olması nedeniyle büyük markaların tanıtımı için en uygun yer olarak görülmektedir. Yıl içerisinde Borusan Otomotiv, Nisa Hastanesi, Param Pos şirketi ve Fiat Otomotiv gibi birçok markanın stant açma talepleri karşılanmıştır.
- Üye bilgilendirmelerimiz için anons sistemi, web sayfası, sosyal medya hesapları, LCD ekranlar, LED ekran, e-mail sistemi, ilan panoları ve SMS sistemlerimizi etkin bir biçimde kullanmaya ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile alınan Yönetim Kurulu Kararları' nın web sayfalarımıza eklenmesine devam edilmiştir.
- Kuyumcukent her geçen gün artan önemi ve sektöre kattığı değer ile siyasi ve kuyumculuk sektörünün önemli ve saygın isimlerini tesiste ağırlamıştır.
- Kuyumcukent ve İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile birlikte "Bir Dileğim Var" sosyal sorumluluk projesi Kuyumcukent AVM' de düzenlendi. Bu proje kapsamında özel hazırlanan kartlara engelli çocuklar ve gençler dileklerini yazdılar ve Kuyumcukent esnafı, ziyaretçisi, çalışanları da bu dilek kartlarını alıp engelli çocuklara hediyelerini ulaştırdı.

- Kuyumcukent, artan müşteri sayısı ve değişen profiliyle sürekli kendini yenilemektedir. Geçen yıl olduğu gibi bu yıl da yabancı yatırımcılar tarafından büyük ilgi gören Kuyumcukent, adeta yabancı yatırımcıların merkez noktası haline gelmiştir. Tesis içinde ofis açan ya da ziyarete gelen yabancı müşterilerin iletişim kurabilmesi, isteklerini ve sorunlarını aktarabilmesi için Arapça ve İngilizce dillerine hakim personellerden oluşan AVM ofisinde hizmet kalitesi üst seviyede tutulmaktadır.

- WC'lere, yangın ve yük asansörlerine açılan deforme olmuş ana koridor kapıları değiştirilerek daha kullanışlı ve şık bir hal almıştır.
- Geçmiş yıllarda mağaza içerisinde sergilenen Kuyumcukent Sanat Galerisi, amacına hizmet etmesi açısından ve daha ulaşılabilir bir nokta olan ortak alana taşınmış, galerideki ürünler şık bir konsept eşliğinde yeni yerinde sergilenmektedir.
- Yapılan her yeni kiralamada Kuyumcukent'e prestij katacak isimlerin yer alması sağlanmaya çalışılmaktadır. Sahip olduğu ve günden güne artan nüfusuyla özellikle gıda sektörünün dikkatini çekmeye başlayan Kuyumcuket; Seç Baklavaları, CoffeMania ve Ciğerci Basri gibi markaların tesiste faaliyete girmesini sağlamıştır.
- Ulusal kanal TYT Türk stüdyosunu Kuyumcukent bünyesinde açmıştır.
- Müşterek alanların daha hızlı kiralanması için internette farklı mecralarda ilan sayfaları oluşturulmuştur.

- Temizlik personellerine 2018 yılı içerisinde tüm intibak eğitimleri verilmiştir.
- Atölye ve AVM bloklarında, kırılmış, bozulmuş çalışmayan WC aparatlarımız tespit edilip değişimi sağlanmaktadır.
- Temizlik birimine 2018 yılı içerisinde tüm tesise daha hızlı ve verimli hizmet vermek amacıyla toplamda 75 adet konteyner alımı yapılmıştır.
- Her yıl olduğu gibi plan dahilinde Plazalar ve Atölye Bloğu tüm dış cephe camları sepetli vinç ve dağcılık yöntemiyle silinip temizlenmesi operasyonu tamamlanmıştır.
- Kuyumcukent dış mekân, ortak alan ve kapalı şaftlarda haşere ilaçlamaları yapılarak, haşere oluşma durumu minimize edilmektedir.
- Tesis genelinde bulunan toplamda 43 adet Lokanta-Büfe vb. gıda işletmelerinin aylık periyodik ilaçlama yapılmış ve servis raporları toplanmıştır.
- Tesisteki işletme sahiplerinin haşere ve kemirgen şikayetlerinin değerlendirilerek çözüme kavuşturulması sağlanmıştır.
- Tüm tesis geneli bahçe bakım ve işletme,1 Baş Bahçıvan 1 Bahçıvan 1 Ziraat mühendisi kontrolünde, çim biçme, çim kenar düzeltme, mevsimsel ve rutin budama, çapalama, ağaç ve sarmaşıkların sarılması, yabani ot temizliği ve iç mekan saksı çiçeklerin bakımı vb. işler yapılmıştır.
- Kuyumcukent AVM müşterileri için açık otopark 0-3 Saat ücretsiz olarak hizmet vermektedir.
- Otopark giriş, çıkış ve içinde deforme olan ikaz tabelaları yenilenmiştir.

Saygılarımızla,

KUYUMCUKENT BLOK KAT MALİKLERİ YÖNETİM KURULU

Ahmet KARBEYAZ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Selahattin UYANIK
Yönetim Kurulu Başkanı